



## **A Palóc Út Egyesület ajánlásával működő helyi minősítési rendszer szabályzata**

### **A helyi minősítési rendszer célja**

A helyi minősítési rendszer a Palóc Út Kulturális Turisztikai Klaszter Egyesület (továbbiakban Egyesület) által létrehozott és működtetett tanúsító védnöki tábla, amelynek alapvető célja, hogy garanciát nyújtson a helyi termékek és szolgáltatás-nyújtás minőségének, a szakmai elvárásoknak megfelelő színvonalára, valamint speciális kritériumként jelezze, hogy a gyártónál vagy szolgáltatónál megtalálható a térségi kulturális turizmushoz való kapcsolódás legalább egy formája. A helyi minősítési rendszer tanúsítja, hogy a szolgáltatások minősítése előre meghatározott, jóváhagyott szakmai szempontrendszer alapján történik.

### **A helyi minősítési rendszer további célkitűzései:**

- A kiváló minőségű, és jelen működési szabályzat mellékleteiben rögzített minőségi követelményeknek megfelelő szolgáltatást nyújtó partnerek pozitív megkülönböztetése és kiemelése a védnöki tábla követelményeknek meg nem felelő, vagy azokat nem vállaló vállalkozásokkal szemben.
- A tudatos fogyasztói (turista) magatartás elősegítése, a tájékozott fogyasztói döntés meghozatalának megkönnyítése.
- A szolgáltatók minőségfejlesztésre, magas színvonalú szolgáltatásnyújtásra valamint értékesítésre, fogyasztó (turista) orientált szemléletre történő ösztönzése.

A kitűzött célok elérése érdekében a helyi minősítési rendszer program végrehajtása során, a védnöki tábla használatának jogosultságát elnyerni kívánó szolgáltatók tiszteletben kell, hogy tartsák az alábbi elveket:

- A védnöki tábla használat jogát megszerző szolgáltatók együttműködnek az ellenőrzést, felülvizsgálatot végzőkkel, nem akadályozzák a használat ellenőrizhetőségét.
- Valamennyi igénylő vállalja, hogy a rögzített követelmények be nem tartása, jogszabályellenes magatartás, jelen működési szabályzatba ütköző használat esetén a védnöki tábla visszavonható.
- Mind a védnöki tábla használatra jogosultságot szerzett, mind a jogosultságot elvesztett vállalkozások neve folyamatosan nyilvánosságra kerül.

## **1. A tanúsító védnöki tábla leírása**

### **1.1. A védnöki tábla grafikus megjelenítése: 1. sz. melléklet**

### **1.2. A védnöki tábla felirata: A PALÓC ÚT AJÁNlásÁVAL**

**1.3. A védnöki tábla összetevői, leírás:** A védnöki tábla megközelítőleg 40 x 40 cm befoglaló méretű. A feliratok között a védjegy emblémája látható.

**1.4. Oklevél:** A védnöki tábla átadásakor kiállításra kerül egy oklevél, amely tartalmazza a védnöki tábla használatára jogosult szolgáltató nevét, az átadás időpontját, a védnöki tábla használatának 2 éves időtartamát, a védnöki tábla logóját és az Egyesület elnökének aláírását. Szolgáltató jogosult az oklevelet – vendégei által jól látható, beltéri helyen – kifüggeszteni.

## **2. A védnöki tábla rendszer működtetője:**

Palóc Út Kulturális Turisztikai Klaszter Egyesület  
3100 Salgótarján, Rákóczi út 29, fsz. 5.

## **3. A hatálya:**

A jogosultság hatálya kiterjed mindazon szolgáltatókra, melyek jelentkeznek, a védnöki tábla elnyerésére, megfelelnek a feltételeknek, teljesítik a jelen szabályzatban rögzített minőségi követelményeket.

## **4. Minőségi követelmények:**

### **A szálláshelyek minősítésének alapkövetelményei**

A minősítendő szálláshelynek rendelkeznie kell a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet 4. § szerinti szálláshely-üzemeltetési engedéllyel, illetve a tevékenységének végzéséhez szükséges külön jogszabályokban előírt egyéb követelményekkel, melyek meglétének ellenőrzése hatósági jogkörbe tartozik. Valamint megfelel a jelen védnöki tábla rendszer 2. számú melléklete által előírt feltételrendszernek.

### **Vendéglátóhelyek minősítésének alapkövetelményei**

A minősítendő üzlet az alábbi jogszabályokban előírt feltételek alapján működik:

- A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. Törvény
- A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Törvény
- A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29. ) Kormányrendelet.

Valamint megfelel a jelen védnöki tábla rendszer 3. számú melléklete által előírt feltételrendszernek.

### **Egyéb szolgáltatók, kereskedelmi egységek minősítésének alapkövetelményei**

A minősítendő üzlet az alábbi jogszabályokban előírt feltételek alapján működik:

- A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. Törvény
- A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Törvény
- A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29. ) Kormányrendelet.

Valamint megfelel a jelen védnöki tábla rendszer 4. számú melléklete által előírt feltételrendszernek.

### **Turisztikai szolgáltatások minősítésének alapkövetelményei**

- Látogatható kulturális szolgáltató (múzeum, kiállítás, kézműves műhely, stb.) rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges jogszabályi feltételekkel, valamint megfelel a jelen védnöki tábla rendszer 4. számú melléklete által előírt feltételrendszernek.
- Kézműves terméket előállító rendelkezik a tevékenység végzéséhez szükséges jogszabályi feltételekkel, valamint megfelel a jelen védnöki tábla rendszer 4. melléklete által előírt feltételrendszernek.
- Kulturális rendezvény a lebonyolításhoz szükséges jogszabályi feltételek alapján kerül megszervezésre, valamint megfelel a jelen védnöki tábla rendszer 4. melléklete által előírt feltételrendszernek.

## **Helyi termékek minősítésének alapkövetelményei**

### **Élelmiszer**

- A Palóc Út működési területén megtermelt alapanyagból, helyben készült
- Megfelel a Magyar Élelmiszerkönyvben előírt követelményeknek
- A gyártónak van engedélye a termék előállítására
- Megfelel a védnöki tábla 5. melléklete által előírt feltételrendszernek

### **Kézműves termék**

- A Palóc Út működési területén készült
- Kis szériában, kézimunkával készült
- Lehetőleg hagyományos technológiával készült és palóc néprajzi motívumokkal díszített
- Rendelkezik a szükséges engedélyekkel
- Megfelel a védnöki tábla 6. melléklete által előírt feltételrendszernek

## **5. Tanúsítási szabályok:**

A védnöki tábla elnyerésére igénylés benyújtásával van lehetőség. A használati jogosultságra önkéntes alapon pályázhat valamennyi, jelen működési szabályzat 7. pontjában meghatározott követelményeknek megfelelő gyártó vagy szolgáltató. A védnöki tábla használatára kizárólag a minősítés alapján, jelen működési szabályzat előírásainak betartása mellett van lehetőség.

## **6. Minősítés**

A Minősítő szakértőt a Egyesület által megbízott vállalkozó jelöli ki. A Minősítő megvizsgálja a minősítési kritériumok meglétét a beérkezett igényléseknél és azokhoz szakmai ajánlást készít az Egyesület részére.

### **6.1. Adminisztrációs feladatok**

Az adminisztrációs feladatokat az Egyesület látja el, amely köteles:

- nyilvánosságra hozni a minősítésre előre meghatározott követelmény szempontrendszerét,
- kidolgozni a formanyomtatványokat,
- ellátni a védnöki tábla használatával kapcsolatos adminisztratív feladatokat,
- vezetni a védnöki tábla használatra jogosultakkal kapcsolatos adatokat tartalmazó nyilvántartást,

## **7. Részvételi feltételek**

A minősítésére igénylést az a gyártó ill. szolgáltató nyújthat be, amely:

- Tagja a Palóc Út Egyesületnek
- Megfelel a 4. pontban szereplő alapfeltételeknek.

- Elfogadja, hogy védnöki tábla használati jog elnyerése esetén a minősítési követelmények megvalósulását az Egyesület jogosult ellenőrizni.

### **7.1. Az igénylés benyújtásának módja, elemei**

Az igénylés benyújtására, a szükséges mellékletekre vonatkozó részletes tájékoztatást az Egyesület honlapján közzéteszi. A jelentkezőknek az Iroda megküldi a szükséges adatlapokat. Az igénylést a formanyomtatvány kitöltésével az Iroda részére kell magyar nyelven, a szükséges melléletekkel postai vagy elektronikusan úton eljuttatni.

### **7.2. Az elbírálás rendje**

A formai követelményeknek megfelelő szolgáltatóknál a Minősítő – előzetesen egyeztetett időpontban –, helyszíni bejárás során megvizsgálja a vonatkozó követelményeknek való megfelelést, s azokról összefoglaló jelentést készít. A termékek esetében a Minősítő a beküldött adatlapok (melléletek) és minták alapján készít jelentést. Az összefoglaló jelentés ajánlást tartalmaz arra vonatkozóan, hogy a védnöki tábla használat jogosultság megadható-e. A minősítésről az Egyesület vezetői szakmai szempontok alapján döntenek.

Ha Minősítő értékelése szerint az igénylő nem felel meg a minősítő védnöki tábla feltételrendszerének, s ezzel az Egyesület vezetése is egyetért, erről az Iroda írásban értesítést küld. Az értesítés tartalmazza az indoklást, a szükséges hiánylistát is. Ha az igénylő teljesítette a listában szereplő feltételeket és ismét kéri a minősítést, a Minősítő megszervezi a helyszíni látogatást és vizsgálatot. Ha megfelel a követelményeknek, akkor a Minősítő írásban javaslatot tesz a védnöki tábla odaítélésére. Az újbóli minősítés költségeit az igénylő viseli.

Ha az Egyesület vezetősége nem ért egyet a Minősítő javaslatával, felülbíráhatja azt, illetve más szakembert jelölhet ki, aki újra elvégzi a minősítést és új javaslatot nyújt be. Az újbóli minősítés költségeit, az Egyesület viseli.

Sikertelen igénylés esetén mód van a fellebbezésre, melyet az Egyesület felé kell benyújtani. Ilyenkor újabb helyszínelésre kerülhet sor, (más minősítő személyekkel) a felmerült problémák milyenségének függvényében. Ennek költsége az igénylőt csak akkor terheli, ha a helyszínen bizonyítottá válik a kötelezően előírt feltételek hiánya.

A fent rögzített eljárásokat követően, az igénylést az Egyesület - írásban – hagyja jóvá, és 2 éves időtartamra megadja a védnöki tábla használati jogot. A szabályzatban előírt tábla gyártási költségét az igénylő viseli (kivéve: a Pályázat támogatási időszakában 2019. 08. 31-ig jelentkező szolgáltatók számára a minősítés ingyenes). A szolgáltató a táblát a főbejárata közelében, jól látható helyen köteles elhelyezni. Ha a védnöki táblát rendezvény kapja, köteles annak emblémáját a látogatók részére jól látható helyen kifüggeszteni, kommunikációs anyagaiban szerepeltetni. Termék esetében a gyártó jogosult a védjegyet használni a termék csomagolásán, marketingjében.

## **8. Tájékoztatás**

A védnöki tábla használati jogot megszerző szolgáltatókat az Egyesület írásban tájékoztatja a védnöki tábla odaítéléséről, és a használat feltételeiről.

### **9. A védnöki tábla használata**

A védnöki tábla használati jogosultságot a szolgáltató 2 évre szerzi meg és használhatja. A szolgáltató a védnöki táblát a szolgáltatás helyén, a terméken, a kereskedelmi kommunikációjában jogosult feltüntetni, a védnöki tábla programban való részességére a program alapvető célkitűzéseinek egyidejű megjelölésével hivatkozni jogosult.

### **10. A védnöki tábla használat jogszerűségének ellenőrzése**

A védnöki tábla használatának jogszerűségét az Egyesület jogosult ellenőrizni. A használat jogát megszerző szolgáltatók az ellenőrzések lebonyolítása során kötelesek együttműködni. Az ellenőrzéstől való elzárkózás esetén vélelmezhető, hogy a szolgáltató kötelezettségének nem tett eleget. Az ellenőrzésekre az ellenőrzési

jogosultság egyidejű igazolása mellett, a Egyesület által megállapított tartalmú, hitelesített ellenőrzési formanyomtatvány kitöltésével kerül sor. Az ellenőrzés megállapításait a szolgáltató aláírásával ismeri el, annak vitatása esetén a formanyomtatványon észrevételt tehet. Az észrevételt az ellenőrző az Egyesület részére továbbítja. Az Egyesület megvizsgálja az észrevételt, annak figyelembevételével dönt a védnöki tábla használat további engedélyezéséről vagy a minősítés módosításáról, illetve a jogosultság visszavonásáról.

#### 11. A védnöki tábla használati jog megszűnése

Megszűnik a védnöki tábla használat joga amennyiben:

- letelik a 2 éves jogosultsági időszak és a megújításra nem kerül sor,
- a védnöki tábla használója jogosultságáról lemond,
- az Egyesület visszavonja.

Az Egyesület a védnöki tábla használati jogot visszavonja, ha:

- a szolgáltató az ellenőrzéstől elzárkózik,
- az ellenőrzésről készített formanyomtatvány alapján megállapítható, hogy a szolgáltató a követelményeknek nem tett eleget, és a szolgáltató a megállapításokra észrevételt nem tett,
- az ellenőrzésről készített formanyomtatvány alapján megállapítható, hogy a szolgáltató a követelményeknek nem tett eleget, és a szolgáltató által tett észrevételeket az Egyesület elutasította.

#### 12. A védnöki tábla használati jog megsértése, jogosulatlan használat

A védnöki tábla használat megsértésének minősül, ha a szolgáltató a védnöki táblát

- jogosultság megszerzése nélkül,
- jogosultság lejártá vagy visszavonása után is,
- más, a követelményeknek meg nem felelő szolgáltatás vagy termék vonatkozásában is használja.

Jogosulatlan használat esetén az Egyesület jogosult a szolgáltatót kizárni a programból.

#### 13. Költségek

Minősítési díj szolgáltatóknak helyszíni bejárással	30.000 Ft + ÁFA *
Minősítési díj termékekre (beküldött dokumentáció és termékminták alapján) maximum 5 termékre	15.000 Ft + ÁFA *

\* Ingyenes azon szolgáltatónak, aki 2019. 06. 30-ig jelezte minősítési igényét.

**2019. június 30. utáni jelentkezés esetén a védjegy-tábla költségét a kérelmező fizeti**

## **Mellékletek**

1. védnöki tábla grafikai terve

Minősítési követelmények:

2. Szálláshelyek adatlapja

3. Vendéglátóhelyek adatlapja

4. Egyéb szolgáltatók, kereskedelmi egységek adatlapja

5. Élelmiszer termékek adatlapja

6. Kézműves termékek adatlapja